

## Startende 1<sup>ste</sup> lijns Service en support medewerker

**Als eerstelijns service en support medewerker (M/V) ben je samen met het service en support team verantwoordelijk voor het leveren van support en ondersteuning aan onze klanten en partners. Je biedt ondersteuning bij telefonie-, internet- en netwerk- vraagstukken en je doet er alles aan om deze zo snel mogelijk op te lossen. Hierbij staan onze klanten altijd centraal!**

### Wat wij vragen

- Minimaal MBO werk- en denkniveau
- Affiniteit met ICT of netwerken is een pré
- Je kunt goed communiceren, je bent klantvriendelijk en welbespraakt
- Je bent niet bang om de telefoon (op) te pakken.
- Je hebt een energieke, proactieve en positieve werkhouding.
- Je bent een doorpakker en je denkt in oplossingen.
- Je weet prioriteiten te stellen en laat je niet uit het veld slaan bij een tegenslag.
- Je bent minimaal 32 uur per week beschikbaar.

### Wat wij bieden

- Een uitdagende baan bij een enorm ambitieus en groeiend telecombedrijf.
- Een baan waarin je praktijkervaring opdoet en wij je de fijne kneepjes van het vak bijbrengen.
- Uitdagend werk en "tickets" om helemaal in op te gaan.
- Werken in een compact en enthousiast team, waarbij het oplossen van problemen en het hebben van plezier hand in hand gaan.
- Diverse bedrijfsuitjes, leuke borrels en andere activiteiten met het team of leveranciers.
- Diverse trainingen en doorgroei mogelijkheden binnen het bedrijf.

### Ons team

Als 1<sup>ste</sup> lijns Service en support medewerker werk je in een hecht technisch team. Je hebt veel contact met andere afdelingen binnen IP ONE zoals sales en de directie. Samen werk je naar de beste oplossing voor de klant of Partner!

### Over IP ONE

IP ONE biedt telefonie- en internetdiensten voor de zakelijke markt aan. Dit doen we in een partner concept waarin wij als "groothandel" ICT, IT en telecombedrijven voorzien van een platform met verschillende communicatiediensten. Denk aan: bedrijfstelefonie, zakelijke mobiele abonnementen, internetverbindingen, hardware en meer! De Partner koopt deze diensten bij IP ONE in, geeft ze een eigen branding en verkoopt ze door aan de eindgebruiker.



In de afgelopen jaren is IP ONE uitgegroeid tot een bedrijf dat flexibele contracten aanbiedt inclusief persoonlijke service. Een combinatie die uniek is in de markt!

**Ja, ik wil werken bij de leukste zakelijke service provider van Nederland!**

Druk dan [HIER](#) om je gegevens achter te laten. Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op!

Heb je vragen over de vacature? Neem contact met ons op door te bellen naar **088 2525 800** of door te mailen naar [vacatures@ipone.nl](mailto:vacatures@ipone.nl).

Wie weet kom jij onze support team versterken!